

Публичная оферта на заключение договора оказания услуг

г. Москва

1. Общие положения, предмет договора

1.1. На условиях Оферты Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать Услуги в соответствии с оформленной Заявкой, а Заказчик обязуется их оплатить.

1.2. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до ее отзыва.

1.3. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения новой редакции Оферты на Сайте.

2. Термины и определения

2.1. Абонемент – право Заказчика на получение Услуг в течение календарного месяца, возникающее при Акцепте Оферты и полной оплате Услуг, включенных в Абонемент в размере полной их стоимости. Абонемент действует с момента покупки и до истечения текущего календарного месяца.

В случае покупки Абонемента на календарный месяц (9 и более занятий), стоимость одного занятия рассчитывается по колонке "Стоимость занятия в абонементах (9 и более занятий)" Прейскуранта Исполнителя.

В случае покупки меньшего количества занятий, действует стоимость, указанная в строке «Индивидуальное занятие (разовые занятия или менее 9 в месяц)» Прейскуранта Исполнителя.

В случае покупки Абонемента после прохождения первичной диагностики, также действует стоимость Абонемента, независимо от количества приобретенных занятий. Количество занятий в Абонементах рассчитывается исходя из расписания, согласованного между Исполнителем и Заказчиком.

Оплата Абонемента должна быть осуществлена Заказчиком до 25 числа месяца предшествующего месяцу оказания Услуг. Абонемент считается оплаченным в случае, если денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя до 25 числа месяца предшествующего месяцу оказания Услуг. В случае отсутствия оплаты в указанный срок, Исполнитель вправе аннулировать все договоренности и отказаться от исполнения Оферты.

2.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, влекущее заключение Договора, в форме:

- заключения договора на проведение диагностики (обследования) ребенка;
- направления Заказчиком в адрес Исполнителя Заявки;
- оплаты Заказчиком Услуг.

2.3. Договор – соглашение Сторон на оказание Услуг, заключенное посредством Акцепта Оферты. Далее по тексту термины Оферта и Договор являются равнозначными.

2.4. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, являющееся родителем (законным представителем) лица, в пользу которого непосредственно оказываются Услуги по Договору, заключившее с Исполнителем договор на проведение диагностики и (или) направившее заявку на оказание услуг по Договору и (или) совершившее оплату таких услуг. В случае предшествующего Акцепту Оферты исполнения между Сторонами договора на проведение диагностики, Исполнитель

имеет право в качестве сведений о Заказчике использовать информацию о нем, указанную в договоре на проведение диагностики.

2.5. Заявка – действие Заказчика, направленное на акцепт оферты – сообщение Заказчика, выражающее его намерение на получение Услуги:

- устное сообщение уполномоченному представителю Заказчика на ресепшене или оператору Заказчика по телефонному номеру, указанному на Сайте. Заказчик подтверждает, что он информирован о праве Исполнителя вести аудио- и (или) видеозапись такого общения на основании п. 6.2.4 Договора;
- письменное сообщение, направленное на адрес электронной почты Исполнителя, либо при помощи чата с Исполнителем в мессенджере (Whatsapp, Telegram, Viber или иной подобный).

2.6. Исполнитель Общество с Ограниченной Ответственностью "Центр речевой неврологии Федора Краминова «ДокторНейро» в лице генерального директора Дубровской Ольги Николаевны, действующей на основании Устава, ОГРН 1167746356953 (Свидетельство Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве о внесении в ЕРГЮЛ от 11.04.2016г. серия 77 № 017738875 125373, г. Москва, Походный проезд, д.3, стр. 2), лицензия на осуществление медицинской деятельности серия ЛО № ЛО-77-01-013450 от 11.11.2016 (решение лицензирующего органа № 678-л от 11.11.2016г Департамент Здравоохранения города Москвы, 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43,(499) 251-83-00)

2.7. Оферта на заключение договора оказания услуг (Оферта) – размещенное и доступное для ознакомления на Сайте публичное предложение Исполнителя любому потенциальному Заказчику заключить на ее условиях договор на оказание услуг (Договор), содержащее все существенные условия.

2.8. Оплата Услуги – оплата Услуги в соответствии с разделом 4 Договора.

2.9. Прейскурант – документ, систематизирующий цены по видам Услуг, оказываемых Исполнителем и размещенный на Сайте и на информационных стендах по адресу нахождения Исполнителя.

2.10. Ребенок – лицо, в пользу которого непосредственно оказываются Услуги по Договору, не достигшее 18 лет на момент Акцепта Оферты, в отношении которого Заказчик является родителем или законным представителем.

2.11. Сайт – официальный сайт Исполнителя (URL: <https://doctorneiro.ru>).

2.12. Стороны – совместно именуемые Заказчик и Исполнитель.

2.13. Услуга – комплекс действий, произведенных Исполнителем по Заявке Заказчика в логопедической студии по указанной в Прейскуранте стоимости.

3. Акцепт Оферты

3.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ ГК в случае принятия условий Договора и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт Оферты, становится Заказчиком.

3.2. Как установлено в разделе 2 Договора выше, Акцепт Оферты является совершенным после выполнения Заказчиком двух из перечисленных действий:

- заключения договора на проведение диагностики (обследования) ребенка;
- направления Заказчиком в адрес Исполнителя Заявки;
- оплаты Заказчиком Услуг.

3.3. Акцепт Оферты не является совершенным, если:

- Заказчиком произведена оплата Услуг, но не подана Заявка;
- Заказчиком подана Заявка, но не осуществлена оплата Услуг.

3.4. Заявка должна быть направлена Заказчиком Исполнителю предусмотренным Договором способом (в том числе устно) и содержать:

- фамилию, имя и отчество Заказчика;
 - паспортные данные Заказчика, включая серию и номер документа, дату его выдачи, адрес регистрации;
 - фамилию имя и отчество лица, в пользу которого будут оказываться Услуги;
 - название и количество необходимых занятий, желаемые даты и время их проведения
- Все указанные выше элементы Заявки являются для Исполнителя существенными, в случае отсутствия любого из них Заявка не считается поданной.

3.5. Исполнитель имеет право в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения Заявки предложить Заказчику альтернативные даты и время оказания Услуг, либо сообщить о невозможности их оказания в указанные в Заявке даты. В случае, если Заказчиком однозначно не выражено согласие с новыми предложенными Исполнителем датами и временем оказания Услуг, Договор не является заключенным.

3.6. Исполнитель имеет право, но не обязанность, по своему усмотрению признать Акцептом Оферты случаи нарушения Заказчиком сроков совершения действий, указанных в п. 3.2 Договора выше.

3.7. Полученные от Заказчика денежные средства, не подпадающие под условия Акцепта Оферты, подлежат возврату Исполнителем, за вычетом комиссий банка за перевод денежных средств физическому лицу.

3.8. Совершением действий, направленных на Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми Условиями Договора, включая:

- необходимость подачи Заказчиком Заявки (п. 2.5 Договора) и полной оплаты Услуг (раздел 4 Договора);
- используемые Термины и определения (раздел 2 Договора);
- право Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения Заявки предложить Заказчику альтернативные даты и время оказания Услуг (п. 3.5 Договора);
- порядок оформления и условия действия Абонементов (раздел 4 Договора);
- обязанность Заказчика обеспечить явку ребенка на оказание Услуг в согласованные дату и время, а также риски, связанные с неявкой на оказание Услуг (раздел 5 Договора);
- право Исполнителя на замену исполнителя, непосредственно контактирующего с ребенком при оказании Услуг без дополнительного уведомления Заказчика о такой замене до начала оказания Услуг (п. 5.7 Договора);
- право Исполнителя на пересчет стоимости уже оказанных Услуг по Абонементу, в случае одностороннего отказа Заказчика от Договора (раздел 10 Договора);
- право Исполнителя на односторонний внесудебный отказ от исполнения Договора, с возвратом полученной оплаты за несостоявшееся оказание Услуг, но без возмещения каких-либо убытков Заказчику (п. 10.2 Договора).

4. Стоимость Услуг, Абонемент

4.1. Наименование, содержание и продолжительность оказания Услуг указаны в Прейскуранте.

4.2. Оказание Услуг возможно:

- в разовом формате;
- в форме Абонемента.

4.3. Пробное занятие оплачивается как «Индивидуальное занятие (разовые занятия или менее 9 занятий в месяц)» в соответствующем разделе Прейскуранта.

4.4. Оплата услуг производится в размере полной предоплаты посредством перечисления денежных средств Заказчиком в пользу Исполнителя любым применимым способом:

- в безналичной форме на основании выставленной Исполнителем квитанции;
- в безналичной форме путем перевода денежных средств на основании выставленных Исполнителем реквизитов через приложение Банка.

4.5. Абонементом признается возникающее право Заказчика на получение Услуг, при соблюдении всех указанных ниже в данном пункте условий:

- Акцепт Оферты;

- полная оплата Услуг, указанных в Прейскуранте.

4.6. Абонемент действует в течение следующего календарного месяца после оплаты Услуг в соответствии с п. 2.1 Договора (осуществление оплаты до 25 числа месяца, предшествующему месяцу оказания Услуг).

4.7. Сторонами отдельно оговаривается, что:

- именно Заказчик обязан при оформлении Абонемента учесть срок его действия применительно к содержанию Заявки по количеству Услуг, датам и времени их оказания;

- оформляя Абонемент и направляя Заявку, Заказчик должен обосновано полагать, что сможет обеспечить получение всего объема оплаченных Услуг за срок действия Абонемента в указанные в Заявке даты и время.

4.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность (неспособность) Заказчика получить (принять) оказание Услуг по причинам, не связанным с надлежащим исполнением обязательств Исполнителя по Договору.

4.9. Абонемент считается недействительным после истечения срока его действия.

5. Дополнительные условия использования Абонемента

5.1. В случае оформления Абонемента и пропуска даты и (или) времени оказания Услуг по вине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю за Абонемент, возврату не подлежат, за исключением пропуска занятий по уважительной причине. Подобный подход определен необходимостью для Исполнителя заблаговременно планировать доступные свободные места в расписании и наличие специалистов для оказания Услуг.

5.2. Уважительной причиной пропуска даты и (или) времени оказания Услуг применительно к данному разделу Договора признается исключительно заболевание Заказчика и (или) ребенка, о чем Исполнитель должен быть предупрежден за 24 часа до первого пропущенного занятия. Исполнитель имеет право в таком случае предложить Заказчику отработку занятия в текущем месяце с возможной заменой специалиста, привлекаемого для оказания Услуг. В течение месяца количество отработок не может превышать 4 (четыре). **Такие отработки не являются основанием для увеличения или уменьшения количества занятий для следующего Абонемента Заказчика.**

5.3. Для подтверждения пропуска даты и (или) времени оказания Услуг по уважительной причине Заказчик должен предоставить Исполнителю медицинский документ о наличии заболевания на период пропущенных занятий (лист временной нетрудоспособности, справка и подобное) в день возобновления оказания Услуг.

5.4. В случае нарушения сроков предоставления документов по п. 5.3 Договора выше, Исполнитель имеет право не принимать от Заказчика любые пояснения и доказательства о причинах пропуска даты и (или) времени оказания Услуг.

5.5. При направлении Заказчиком уведомления о необходимости переноса даты и (или) времени оказания Услуг по Абонементу не менее чем за 48 часов до очередного занятия, Исполнитель вправе, но не обязан, предложить Заказчику альтернативные даты и время оказания Услуг. Установление данного срока (48 часов) обусловлено привлечением Исполнителем специалиста для оказания Услуг, несением фактических

расходов на оплату его работы. Такие расходы не подлежат возврату от специалиста в адрес Исполнителя в случае отмены (переноса) занятия Заказчиком за меньший срок, чем указано в данном пункте, в связи с чем являются расходами Исполнителя, связанными с исполнением договорных обязательств в понимании ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

5.6. Исполнитель вправе не рассматривать любые сообщения и уведомления Заказчика, касающиеся переноса даты и (или) времени оказания Услуг по Абонементу, поступившие позднее 48 часов до очередного занятия.

5.7. Исполнитель имеет право без уведомления Заказчика производить замену привлекаемого для оказания Услуг специалиста. Такая замена специалиста не может являться основанием для неисполнения Заказчиком обязательств по Договору и (или) пропуска даты (или) времени оказания Услуг.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Требовать оказания Услуг в надлежащем качестве и в сроки, установленные Договором.

6.1.2. Получать информацию о ходе оказания Услуг.

6.2. Заказчик обязуется:

6.2.1. Оплатить Услуги согласно Прейскуранту.

6.2.2. Предоставлять Исполнителю сведения и документы, необходимые для выполнения им своих обязательств по Договору, в соответствии с запросами Исполнителя.

6.2.3. Изучить Прейскурант, правила поведения детей и их родителей (законных представителей) на территории Исполнителя.

6.2.4. Осознавать, что Исполнитель не несет ответственности за:

- любые травмы, полученные ребенком во время нахождения на территории Исполнителя, если такие травмы не произошли в результате грубого нарушения договорных обязательств Исполнителем;

- состояние здоровья и возможный травматизм ребенка, в случаях нарушения Заказчиком правил техники безопасности во время ожидания и проведения занятия и правил поведения Центра, расположенных на сайте центра и на информационных стендах центра;

- жизнь и здоровье ребенка в случае наличия у ребенка неврологических, психиатрических и иных заболеваний, влияющих на поведение и критичность ребенка. У детей с перечисленными выше заболеваниями обязательно присутствие родителя или иного законного представителя на занятии.

6.3. Исполнитель вправе:

6.3.1. Не приступать к оказанию Услуги без их полной предоплаты.

6.3.2. Не приступать к оказанию Услуги, а также приостановить оказание Услуги в случаях, когда Заказчик нарушил свои обязательства по Договору, включая непредоставление документов и (или) информации, что препятствует исполнению Договора.

6.3.3. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае, если в ответ на сообщение Исполнителя о приостановке оказания Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения от Заказчика не поступят необходимые для оказания Услуги документы и (или) информация.

6.3.4. Проводить фото- и видеосъемку с записью звука без дополнительного согласия Заказчика:

- общения Заказчика с уполномоченным представителем Заказчика на ресепшене или оператором Заказчика по телефонному номеру, указанному на Сайте;
- во время выполнения Услуги.

6.4. Исполнитель обязуется:

6.4.1. Оказать Услугу Заказчику в надлежащем качестве и в сроки, установленные Договором.

7. Уведомления

7.1. Любое направляемое в соответствии с Договором уведомление должно быть составлено в письменной форме и подписано лицом, уполномоченным действовать от имени направляющей его стороны. Такое уведомление может быть вручено лично, отправлено по почте заказным письмом или передано по электронной почте (при помощи чата с Исполнителем в мессенджере: Whatsapp, Telegram, Viber или иной подобный).

7.2. Уведомление будет считаться полученным: в случае вручения лично или отправления по почте заказным письмом – в день и время фактического вручения; в случае направления по электронной почте или либо при помощи чата в мессенджере – в день фактической отправки.

7.3. Стороны согласовали, что экземпляры Договора (счетов, заявок, писем) в электронной форме в формате Portable Document Format (PDF), содержащие графические изображения подписей и печатей Сторон, являются равнозначными по юридической силе документам на бумажном носителе, при условии направления (получения) таких документов по электронной почте или посредством мессенджера.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны согласовали, что обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые находятся вне разумного контроля Сторон и не могли быть предвидены при заключении Договора, а именно: стихийные бедствия, моратории, введенные компетентными органами государственной власти, военные действия и революции.

8.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, заявляющая о существовании таких обстоятельств, должна в разумные сроки уведомить другую Сторону о продолжительности, характере и степени распространения указанных обстоятельств, а также времени, на которое исполнение обязательства может быть задержано, и такая Сторона не несет ответственности перед другой Стороной за эту задержку исполнения.

8.3. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают существовать в течение 30 или более календарных дней, любая Сторона может расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем письменного уведомления другой Стороны. В этом случае Договор прекращается с даты получения другой Стороной такого уведомления, при условии его направления предусмотренным Договором способом.

9. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны обязуются решать все возникающие разногласия путем переговоров. Претензионный порядок обязателен, срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента получения претензии. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в компетентном суде по месту нахождения ответчика.

10. Расторжение Договора

10.1. Заказчик имеет право досрочно расторгнуть Договор, уведомив об этом Исполнителя по электронной почте info@doctorneiro.ru или при помощи чата в мессенджере не менее чем за 48 часов до очередного оказания Услуг.

10.2. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения каких-либо убытков Заказчику.

10.3. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика согласно п. 10.1 Договора выше:

- стоимость уже оказанных Услуг рассчитывается исходя из стоимости, указанной в строке «Индивидуальное занятие (разовые занятия или менее 9 в месяц)» Прейскуранта;

- оказанными Услугами считаются все проведенные занятия до даты расторжения Договора.

10.4. При соблюдении сроков уведомления о досрочном расторжении Договора (п. 10.1 Договора выше), остаток денежных средств за Абонемент подлежит возврату Заказчику, с учетом пересчета стоимости Услуг в соответствии с п. 10.3 Договора.

10.5. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещение убытков с предоставлением документов, подтверждающих понесенные затраты.

11. Прочие положения

11.1. Заказчик полностью ознакомился с условиями Договора и гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме. Заказчик понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

11.2. Настоящим Заказчик подтверждает и согласен, что:

11.2.1. Ознакомился с Прейскурантом и согласен с его содержанием.

11.2.2. Исполнитель приступает к выполнению Услуги только после полной оплаты стоимости Услуг.

11.2.3. Заказчик имеет право проверять качество Услуги, выполняемых Исполнителем, но не вмешиваясь в его деятельность, в том числе при процедуре выбора, смены специалиста, непосредственно контактирующего с ребенком.

11.2.4. Исполнитель имеет право использовать в качестве сведений о Заказчике сведения и согласия, ранее указанные им в договоре на проведение диагностики.

11.3. В дополнение к положениям раздела 7 Договора выше Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений (в том числе для согласования даты проведения занятий), направленных на адреса электронной почты Сторон, в виде сообщений либо при помощи чата с Исполнителем в мессенджере (Whatsapp, Telegram, Viber или иной подобный), а также с использованием иных средств коммуникации с использованием сети Интернет, без последующего подтверждения оригиналами. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Сторон.

Уведомление о согласии на обработку персональных данных

Я, Заказчик по Договору, выражаю согласие на обработку Исполнителем (Администратором) персональных данных указанных в нем лиц, включая фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, адрес регистрации, контактные телефоны, возраст, адрес электронной почты, реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии здоровья, диагнозе, о факте обращения в коррекционно-логопедический центр, в целях надлежащего исполнения Договора и иных соглашений, заключенных между Сторонами в будущем, а именно: совершение любых действий (операций) или совокупности действий (операций) с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, удаление. Администратор вправе обрабатывать персональные данные, в том числе посредством внесения их в речевые, диагностические карты, включая в списки (реестры) и отчетные формы.

Выражаю согласие на осуществление Исполнителем видеоконтроля процесса исполнения Договора в целях повышения эффективности обеспечения режима безопасности в помещении Исполнителя, объективного документирования хода событий, выявления ситуаций, которые являются нетиповыми в зоне осуществления контроля, осуществления контроля в условиях, где другими средствами обеспечить его невозможно, контроля за работой специалистов, наблюдения за ходом занятия ребенка. Видеоконтроль может осуществляться при помощи камер открытого видеонаблюдения, установленных в коридорах помещений Исполнителя, при помощи камер открытого видеонаблюдения, установленных в учебных комнатах в помещении Исполнителя. Срок хранения видеозаписей составляет семь дней. Для установления специальных сроков хранения видеозаписей, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением к Исполнителю в течение 7 дней с момента возникновения нестандартной/конфликтной ситуации. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали нестандартную ситуацию, то для таких записей устанавливается специальный срок хранения 1 месяц. Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и сотрудником Исполнителя, то такие записи подлежат хранению в течение 1 года.

Предоставляю информированное добровольное согласие на виды консультативной и иной помощи, включая:

1.1. Нейропсихологическое обследование, включающее различные модификации методики А.Р. Лурия, адаптированные для детского возраста, предложенные Ахутиной Т.В., Корневым А.К., Глоzman Ж.М., Марковской И.Ф., Соболевой А.Е., Семенович А.В., Цветковой Л.С., Фотековой Т.А., Шкловским В.М. и подобные аналогичные.

1.2. Психолого-педагогическое, логопедическое, дефектологическое обследование, включающее различные методики, предложенные ведущими психологами, дефектологами и логопедами Забрамной С.Д., Боровик О.В., Стребелевой Е.А., Корневым А.Н., Ишимовой О.А., Семаго М., Семаго Н., Иншаковой О.Б., Коноваленко В.В., Коноваленко С.В., Смирновой И.А., Фотековой Т.А., Ахутиной Т.В. и подобными. Заключение по результатам психолого-педагогической диагностики основывается на современном научном подходе к возрастной периодизации психического развития детей Дубровиной И.В., Фрухт Э.Л., Скворцова И.А., Ермоленко Н.А., Визель Т.Г.

1.3. Осуществление телесного контакта с ребенком (совместное прохождение различного вида упражнений, управление руками ребенка для выполнения коррекционных заданий, управление телом ребенка с использованием непосредственного тактильного контакта для выполнения динамических упражнений и подобного), зондового массажа ротовой полости (комплекты зондов приобретаются индивидуально родителем и используются для конкретного ребенка), логопедического массажа, массажа рефлексогенных зон (кистей рук, стоп и подобного), массажа биологически активных точек, выполняемых рукой специалиста или с применением специальных приспособлений (массажеров, шпателей) и другие мероприятия – для диагностирования и оказания квалифицированной помощи лицу с речевыми и/или поведенческими затруднениями, законным представителем которого я являюсь.

Сотрудником Исполнителя в доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания консультативной и иной помощи, связанные с ними риски и последствия, в том числе вероятность отсутствия ожидаемого результата / излечения / выздоровления в силу особенностей нарушения ребенка.

Данное согласие действительно в течение всех занятий (исследований), проводимых в рамках Договора.

Согласие может быть отменено только посредством дополнительного уведомления, врученного или переданного Исполнителю по Договору согласованным Сторонами способом.